

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม “๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ได้ดำเนินการตาม มาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานได้มีการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม ไม่มีการ เรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติหน้าที่หรือความสะดวกในการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานการให้บริการ คอยปรับปรุง ข้อมูลสม่ำเสมอ  องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงจัดทำมาตรการ จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และ เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่  ๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่โดยระบุขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ ชัดเจนเสนอผู้บังคับบัญชา ตามลำดับให้ความเห็นชอบและ นำคู่มือฯไปสู่การปฏิบัติ  ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน หน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด  ๔.เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ต.ค. ๒๕๖๘  -  ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กอง  ทุกกอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การสร้างความปลอดภัยในการใช้งบประมาณ และจัดซื้อจัดจ้าง	<p><b>จากผลการประเมิน</b> ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้</b> องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม “๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานดำเนินการตามมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการใช้งบประมาณ และจัดซื้อจัดจ้าง มีการเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานและปรับปรุงเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเสมอ</p> <p><b>องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน</b> จึงจัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ</li> <li>ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์</li> </ol>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘</p> <p>-</p> <p>๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙</p>	สำนักปลัด/กอง ทุกกอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพรานจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ข้อคำถาม”๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับ สิ้นบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ดำเนินการตามมาตรการกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจาก บุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้บางรายไม่ทราบข้อมูล หลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน หรือประกาศหลักเกณฑ์การ ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานดังนั้น หน่วยงานจึงต้อง รักษามาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลเสมอ</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงจัดทำมาตรการ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการ บริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑.จัดทำและดำเนินการตาม นโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการ แทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการทบทวน การกิจรวมถึงดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากร และ หลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้า รับการอบรม</p> <p>๒. กำหนดหลักเกณฑ์ การ ประเมินผลการปฏิบัติงานให้ เป็นปัจจุบันและถูกต้องตาม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓.แจ้งเวียนให้วิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ ทัวถึง</p> <p>๔.ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ผ่านคณะกรรมการกลั่นกรองผล การประเมินการปฏิบัติงาน</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กอง ทุกกอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อคำถาม “๑๐ เจ้าหน้าที่มีหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐาน ปรับปรุงคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงจัดทำมาตรการจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน และเพิ่มมาตรการสร้างจิตสำนึกที่ดีของการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ</p>	<p>๑.กำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน</p> <p>๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานทราบเพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.สร้างจิตสำนึกที่ดีของการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	มาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงาน	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพรานจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม “๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของ ท่านมากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านพราน ดำเนินการตามมาตรการและแนวทางป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานได้ เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้บาง รายอาจจะไม่ทราบมาตรการการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานและเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานอาจเกิด ความกังวลไม่กล้าแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนหรือไม่ทราบว่า จะแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนที่ใคร ดังนั้น หน่วยงานจึงต้อง รักษามาตรฐาน กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงจัดทำมาตรการและ แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตปะประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. กำหนดมาตรการ และ แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานให้ชัดเจนและ แจ่มแจ้งให้ทุกคนรับทราบผ่าน ช่องทาง Line กลุ่ม</p> <p>๒. จัดประชุมเพื่อส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบให้บุคลากรทุกคนเข้าใจถึง เหตุการณ์และบทลงโทษอย่าง ชัดเจน</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการภายใน หน่วยงานเพื่อขับเคลื่อน มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน</p> <p>๔. กำหนดช่องทางการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน และ คำนึงถึงความปลอดภัยของ ผู้แจ้งข้อมูลและเป็นธรรมของ ผู้ถูกแจ้งข้อมูล</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การ ดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงาน ให้เป็น ปัจจุบันและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการสามารถเห็น ได้ง่ายให้ ประชาชน รับทราบอย่างทั่วถึง	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ปรากฏว่า หัวข้อ e๑. E๒. e๓. EIT Public และ หัวข้อ e๓. EIT Survey ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และหัวข้อ e๑. e๒. EIT Survey ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๘.๕๗ คะแนน</p> <p><b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> ถึงแม้้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จะดำเนินการตามมาตรฐานการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและ คู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่ายให้ประชาชนรับทราบอย่าง ทั่วถึง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลคู่มือและรายงานผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานแล้ว แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงาน ยังคงต้องปรับปรุงมาตรฐานการบริการประชาชนขั้นตอน ระยะเวลา ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติงาน เพื่อ ป้องกันเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ</p> <p>ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ควรปรับปรุงการ ให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และพัฒนาการให้บริการ ด้วยการจัดทำ</p> <p><b>มาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการให้บริการ</b> เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการ ให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้ เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ สามารถเป็นได้ง่ายให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้าง ความเท่าเทียมในการให้บริการบุคคลภายนอกอย่างทั่วถึง</p>	<p>๑.จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานและคู่มือการ ให้บริการแผนผังขั้นตอน และ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้ เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการแผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ให้ผู้รับบริการสามารถ เห็นได้ง่าย</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม กันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กอง ทุกกอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	เผยแพร่ ข้อมูล ต่อ สาธารณะจัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์และ ช่องทางอื่น ๆ ของ หน่วยงาน เช่น Facebook,Line	<p><b>จากผลการประเมิน</b> ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปรากฏว่า หัวข้อ e๔. E๕. E๖. EIT Public ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และหัวข้อ e๖. EIT Survey ได้คะแนน น้อยที่สุด ๙๙.๐๕ คะแนน</p> <p><b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> ถึงแม้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จะดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะจัดให้ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และช่องทาง อื่นๆของหน่วยงาน เช่น Facebook,Line เป็นต้น แต่ ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังคงต้องพัฒนาปรับปรุงช่องทาง และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้ ประชาชนทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน ช่องทาง และประสิทธิภาพการตอบข้อซักถาม ต่อการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ควรปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ด้วยการจัดทำมาตรการ <b>การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์</b> เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่าย บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลรูปแบบที่ ทันสมัย</p>	<p>๑.จัดสรรงบประมาณสำหรับ การพัฒนาเว็บไซต์และต่ออายุ โดเมนเนม</p> <p>๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานใน การปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และปัจจุบัน</p> <p>๓.พัฒนาการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจง่าย โดย ใช้ช่องทางสื่อสารผ่านช่องทางที่ บุคคลภายนอกเข้าถึง เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ,Facebook เป็นต้น</p> <p>๔.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม ผ่านช่องทางการติดต่อของ หน่วยงาน</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กอง ทุกกอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำช่องทางบริการให้ บริการออนไลน์ (E-service) พร้อม จัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการออนไลน์ (E-service)ให้ประชาชน รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่าน เสียงตามสาย และ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปรากฏว่า หัวข้อ e๗. E๘. E๙. EIT Public ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และหัวข้อ e๘. EIT Survey ได้คะแนน น้อยที่สุด ๙๗.๖๒ คะแนน</p> <p><b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> ถึงแม้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จะดำเนินการตามมาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำช่องทาง การให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อม จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตามสายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควรและการให้บริการ ช่องทางออนไลน์ยังไม่ มีสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เท่าที่ควร</p> <p>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ควรปรับปรุง ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชน รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตามสายและเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ด้วยการจัดทำมาตรการการพัฒนาการให้บริการ E-service และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>๑.จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-service เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจง่าย สามารถตอบสนอง ความต้องการแก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง</p> <p>๒.พัฒนาช่องทาง การให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service และประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๓.พัฒนาระบบและบุคลากร ควบคู่ไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ สามารถแก้ไขปัญหาหน้างานได้ ทันที</p> <p>๔.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามี ส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานผ่านการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ให้ สาธารชน รับทราบ</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กอง ทุกกอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ปรากฏว่า ข้อ ๐๑-๐๒๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๑๓ ได้คะแนน ๕๐</p> <p><b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> ถึงแม้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จะดำเนินการตามมาตรการการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ใน เว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook แล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วนในระบบการให้บริการ E-service ผ่านช่องทางออนไลน์</p> <p>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ควรปรับปรุง พัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และการให้บริการ E-service เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และปรับปรุง ข้อมูลรูปแบบที่ทันสมัย</p>	<p>๑. พัฒนาการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณชน</p> <p>๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. พัฒนาระบบ E-service ที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการให้สะดวกยิ่งขึ้น</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กอง ทุกกอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ทุกสำนัก/กอง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มาตรการยกระดับกลไก และมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน โดย จัด ทำ ผล การ เสริมสร้างความโปร่งใส จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปีให้ ผู้บริหารและประชาชน สัมพันธ์แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้ รับทราบ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ปรากฏว่า ข้อ ๐๒๑-๐๒๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ เมื่อพิจารณาจาก บริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านพราน ดำเนินการตามมาตรการ ยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีให้ผู้บริหารและประชาชนสัมพันธ์แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้รับทราบได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจาก บุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้บางรายอาจจะไม่ทราบ มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐาน กำหนดมาตรการรักษาระดับกลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานและ ประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงจัดทำมาตรการ รักษากระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงานโดยจัดทำผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีให้ผู้บริหารและประชาชนสัมพันธ์แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง	๑.กำหนดมาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต และ ประ พ ลุ ต มิ ขอบ ภายใน หน่วยงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ทุก คน รับทราบผ่านทางช่องทาง Line กลุ่ม หรือจัดประชุมเพื่อส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตและประพฤตมิ ขอบให้บุคลากรทุกคนเข้าใจถึง เหตุการณ์และบทลงโทษอย่าง ชัดเจน ๒.แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับ การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์ การ บริ หาร ส่วน ตำบล บ้านพราน ๓.จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านพราน เพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ๔. ประกาศเจตนารมณ์และสร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่ประจำปีและแจ้งเวียนให้ บุคลากรภายใน รับทราบและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤตมิชอบของ เจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบอย่าง ทั่วถึง	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด