



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน.....

ที่..... วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๘.....


เรื่อง.....รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงาน
.....ภาครัฐ (ITA.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน

ด้วย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment
: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ดังนั้น จึงขอรายงานการ
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาয়กระดับและพัฒนาองค์กรต่อไป รายละเอียดตาม
ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สืบเอก


(สุเมธ บรรณวรรณ)
นิติกรชำนาญการ



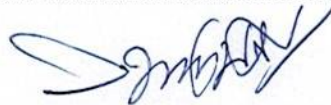
(นางสาวดวงกมล มาตสิงห์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวชญาภา โอภาไพบูลย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ/ดำเนินการ

.....
.....



(นายวินัย บุญศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน
อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง

**รายงาน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน**

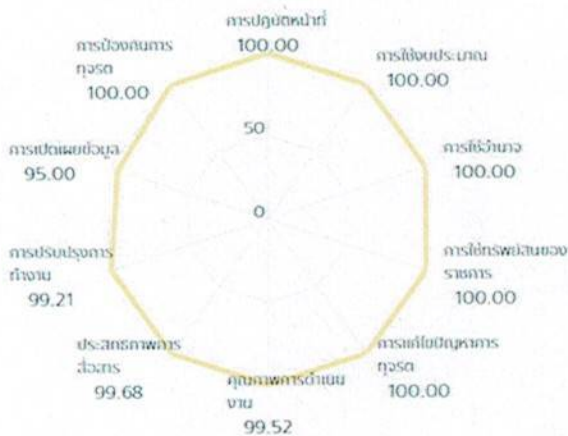
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุ ซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

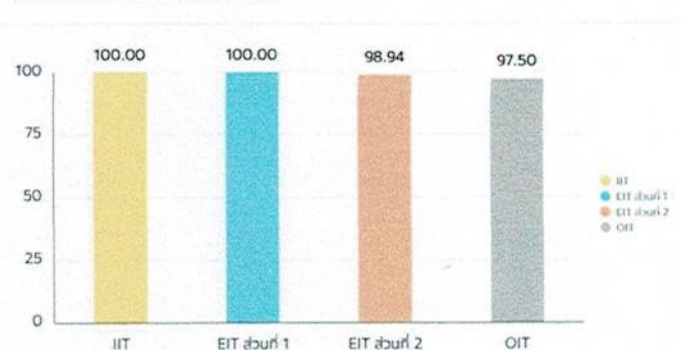
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๘๔ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ผ่านดีเยี่ยม

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๕๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๖๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๒๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๘.๐๗	๑๐๐.๐๐
๓.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๙๕.๙๗	๙๘.๙๔
๔.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐.๐๐	๙๗.๕๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่า แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๗.๕๐ คะแนน ลดลงจากปี ๒๕๖๗ ผลคะแนน (EIT ส่วนที่ ๑) และ (EIT ส่วนที่ ๒) เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนยังคงรักษามาตรฐานไว้ โดยได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เท่ากับปี ๒๕๖๗

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๑๑	๑๐๐.๐๐
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๑๑	๑๐๐.๐๐
๓.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๗๘	๙๙.๐๕
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๘๐	๙๙.๓๖
๓.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๓๒	๙๘.๔๑

จากตารางที่ ๕ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐
๒.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๗ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตยังคงรักษามาตรฐานไว้ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑.	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๒.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๑ - i๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๔.	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๕.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๖.	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๔ - i๖ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๗.	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘.	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙.	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๗ - i๙ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑๐.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๑.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒.	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๑๐ - i๑๒ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑๓.	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔.	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕.	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๑๓ - i๑๕ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน	
		EIT Public	EIT Survey
e๑.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐	๙๘.๕๗
e๒.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	๙๘.๕๗
e๓.	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นของตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า หัวข้อ e๑. E๒. e๓. EIT Public และ หัวข้อ e๓. EIT Survey ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และหัวข้อ e๑. e๒. EIT Survey ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๘.๕๗ คะแนน

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน	
		EIT Public	EIT Survey
e๔.	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๒
e๕.	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๒
e๖.	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	๙๙.๐๕

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นของตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า หัวข้อ e๔. E๕. E๖. EIT Public ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และหัวข้อ e๖. EIT Survey ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๙.๐๕ คะแนน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๗.	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๒
e๘.	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐	๙๗.๖๒
e๙.	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๙๘.๐๑

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นของตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า หัวข้อ e๗. E๘. E๙. EIT Public ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และหัวข้อ e๘. EIT Survey ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๗.๖๒ คะแนน

ตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑.	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒.	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓.	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔.	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕.	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖.	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗.	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘.	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙.	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐.	E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑.	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒.	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓.	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
๐๑๔.	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
๐๑๕.	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖.	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗.	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘.	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙.	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐.	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ยกเว้นหัวข้อ ๐๑๓.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้น้อยที่สุด ๕๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๑.	ประกาศเจตนาธรรมเนียมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒.	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓.	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔.	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕.	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖.	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗.	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘.	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทุกหัวข้อ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็นและวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	i๑.	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง
			i๒.	๑๐๐.๐๐	
			i๓.	๑๐๐.๐๐	
		OIT	O๑๗.	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และ ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			O๑๘.	๑๐๐.๐๐	
			O๑๙.	๑๐๐.๐๐	
			O๒๐.	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยาย เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อ คำถาม i๑-i๓

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ ถึง ข้อ i๓ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลา และเท่าเทียมกัน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานจัดทำข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงาน แผนการดำเนินงานประจำปี ทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ และแจ้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการให้บริการให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงาน ทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆที่หน่วยงานรับผิดชอบ โดยระบุขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนงานที่กำกับดูแลไว้ในคู่มือ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการให้บริการให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ	๑. มีการจัดทำคู่มือการให้บริการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบ	วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-หัวหน้าส่วนราชการ -เจ้าหน้าที่สำนักปลัด -เจ้าหน้าที่กองคลัง -เจ้าหน้าที่กองช่าง -เจ้าหน้าที่ กองการศึกษา -เจ้าหน้าที่ กองสวัสดิการสังคม

๓.๒ ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	EIT	e๑.	๙๙.๒๙	ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้ประชาชนรับทราบ อย่างทั่วถึงและเป็นประจำ
			e๒.	๙๙.๒๙	
			e๓.	๑๐๐.๐๐	
			e๗.	๙๙.๗๖	
			e๘.	๙๘.๗๖	
		OIT	O๙.	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และ ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			O๑๐.	๑๐๐.๐๐	
			O๑๑.	๑๐๐.๐๐	
			O๑๘.	๑๐๐.๐๐	
			O๑๙.	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็น : การให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ ๙๙.๒๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๗ ถึง ข้อ e๙ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยใน ส่วนของ ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๙๘.๗๖ จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ยังขาดการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงกำหนดมาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งจัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางแจ้งความคิดเห็นของผู้มาติดต่อ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนอย่างทั่วถึง

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์กรประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งจัดทำช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางแจ้งความคิดเห็นของผู้มาติดต่อ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนอย่างทั่วถึง	๑. มีการจัดทำคู่มือการให้บริการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบ ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ	วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน -หัวหน้าส่วนราชการ -เจ้าหน้าที่สำนักปลัด

๓.๓ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	e๔.	๙๙.๗๖	ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม
			e๕.	๙๙.๗๖	
			e๖.	๙๙.๕๓	
		OIT	๐๑.	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็นประจำ
			๐๒.	๑๐๐.๐๐	
			๐๓.	๑๐๐.๐๐	
			๐๔.	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ที่ ๙๙.๓๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e๔ ถึง ข้อ e๖ โดยในส่วนของข้อ e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๙๙.๕๓ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและ

สภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ความมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือ ให้ความชัดเจนเข้าใจง่ายกับผู้มาใช้บริการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีช่องทาง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว พร้อมจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อให้เข้าใจบทบาทการทำงาน

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
จัดให้มีมาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ line ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน พร้อมทั้งกำหนด ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ	๑. ม อ บ ห ม า ย ผู้รับผิดชอบใน การสื่อสารตอบข้อซักถาม ๒. จัดทำข้อมูลข่าวสาร การ ดำเนินงานของเทศบาลให้ ประชาชนรับทราบ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ และ Facebook ของหน่วยงาน ๓. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ถึงงานที่ตนเองปฏิบัติงาน	วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-หัวหน้าส่วนราชการ -เจ้าหน้าที่สำนักปลัด -เจ้าหน้าที่กองคลัง -เจ้าหน้าที่กองช่าง -เจ้าหน้าที่ กองสวัสดิการสังคม -เจ้าหน้าที่ กองการศึกษา

๓.๔ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	IIT	๑๐.	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			๑๑.	๑๐๐.๐๐	
			๑๒.	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยาย เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจาก ข้อคำถาม ๑๐ - ๑๒

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๐ ถึง ข้อ i๑๒ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และยังคงปฏิบัติและยึดถือแนวทางให้สม่ำเสมอ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมแจ้งให้เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือนและเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือนเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ ต่อทรัพย์สินของทางราชการ	๑. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอ ยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางปฏิบัติในการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนให้รับทราบ ๓. มีการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปี และเสนอต่อ ผู้บริหารให้รับทราบ	วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน -ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล -ผู้อำนวยการกองคลัง -เจ้าหน้าที่พัสดุ

๓.๕ ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๕	กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	i๔.	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง
			i๕.	๑๐๐.๐๐	
			i๖.	๑๐๐.๐๐	
		OIT	๐๑๒.	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และ ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			๐๑๓.	๕๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ๐๑๒.-๐๑๓.

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะข้อ ๐๑๓. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนนอยู่ที่ ๕๐.๐๐ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า การเปิดเผยข้อมูลในข้อ ๐๑๓. ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยให้บุคลากรเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์กรประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทราบในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือนเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ	<p>๑. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนให้รับทราบ</p> <p>๓. มีการตรวจสอบพัสดุครุภัณฑ์ประจำปี และเสนอต่อผู้บริหารให้รับทราบ</p>	วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	<p>-ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</p> <p>-ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p>-หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองทุกกอง</p> <p>-เจ้าหน้าที่พัสดุ</p>

๓.๖ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	i๗	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
			i๘	๑๐๐.๐๐	
			i๙	๑๐๐.๐๐	
		OIT	๐๑๘	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็นประจำ
			๐๑๔	๑๐๐.๐๐	
			๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
			๐๑๖	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๗ - i๙

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๗ ถึง ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกนอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงกำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการรักษามาตรฐานกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาสัมพันธ์ข่าวการฝึกอบรมการศึกษา ดูงาน และจัดประชุมเพื่อแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบบทบาทและหน้าที่ของพนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน	๑. เจ้าหน้าที่จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓. ประชาสัมพันธ์แจ้งให้กับบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรานรับทราบ ๔. จัดให้มีการอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมภายในหน่วยงาน ๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารได้รับทราบ	วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน -ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล -หัวหน้าสำนักปลัด/ ผู้อำนวยการกองทุกกอง

๓.๗ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๗	กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	IIT	i๑๓	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง
			i๑๔	๑๐๐.๐๐	
			i๑๕	๑๐๐.๐๐	
		OIT	๐๒๑	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และ ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเป็น ประจำ
			๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๓	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๕	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๖	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๗	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๘	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบ
บรรยาย เชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน
หน่วยงาน โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑๓ - i๑๕

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตอยู่
ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๓ ถึง ข้อ i๑๕ ซึ่งมีคะแนนแต่ละ
รายข้อ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหาร
สูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามในการป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณาจากบริบทและ
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ควรรักษามาตรฐานไว้และ
ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน จึงกำหนดมาตรการในการรักษาระดับดับกลไกและมาตรการใน
การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและ
ดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ โดยนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนป้องกันการทุจริตและดำเนินการตาม
แผนป้องกันการทุจริต พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต เผยแพร่ให้บุคลากรภายในและ
ประชาชนได้รับทราบ เพื่อลดโอกาสการเกิดทุจริตและประทุพติมิชอบในหน่วยงาน

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการรักษาระดับกลไก และ มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส จัดทำ รายงานผลการดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินงาน ประจำปี ให้ ผู้บริหาร และ ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียนให้บุคลากร ภายในได้รับทราบ	๑. เจ้าหน้าที่ ITA จัดทำ ผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ๒. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตร เสริมสร้างความโปร่งใส ๓. นำผลการวิเคราะห์ จัดทำแผนป้องกันการ ทุจริต ๔. รายงานผลการ ดำเนินการตามแผน ป้องกันการทุจริต ๕. รายงานผลการดำเนิน ให้ ผู้บริหารได้รับทราบ ๖ . เ ผ ย แ พ ร ี่ ประชาสัมพันธ์ ผล วิเคราะห์มาตรการความ โปร่งใสและรายงานผล การดำเนินการให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบ	วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน -ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล -หัวหน้าสำนักปลัด -นิติกร -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ITA

๔. ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ใน ระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนราย เครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๑ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่า เป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมาย หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๘๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัดและควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุดตามลำดับและควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพราน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง